

Melding of klacht over ongewenst verhuurgedrag

Toelichting

Met dit formulier kunt u ongewenst gedrag van een **particuliere verhuurder** of **particuliere verhuurbemiddelaar** melden.

Het meldpunt gaat vertrouwelijk om met uw informatie. Zo nodig vragen wij u om aanvullende informatie.

Wanneer u uw naam/contactgegevens invult kunnen wij eventueel contact met u opnemen en krijgt u een bevestiging van de melding.

Kiest u ervoor dit formulier anoniem in te vullen dan krijgt u geen reactie over een eventueel onderzoek naar uw klacht.

Wij vragen u om bij de melding of klacht zo goed mogelijk aan te geven wat u zelf heeft gedaan om tot een goede oplossing te komen en waarom dat niet is gelukt.

U kunt het formulier stap voor stap doorlopen. De velden met een * zijn verplicht.

Het formulier bestaat uit de volgende stappen:

- Gegevens
- Melding/klacht
- Bijlage(n)
- Ondertekening

Het kost u ongeveer 10 minuten om het formulier in te vullen.

Komt u er niet uit of heeft u een vraag? Bel dan met de gemeente: (0315) 292 292.

Gegevens

1. Ik doe een anonieme melding/klacht:*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja, ga verder naar vraag 3.

Nee, ga verder naar vraag 2.

2. Gegevens melder:

Voornaam:*

Achternaam:*

E-mailadres:*

Vul hier het e-mailadres in, bijvoorbeeld naam@adres.nl.

Telefoonnummer:

3. Gegevens adres waarop de melding/klacht betrekking heeft:

Straat en huisnummer:*

Postcode:*

Woonplaats:*

4. Gegevens verhuurder:

Voornaam:*

Achternaam:*

E-mailadres:

Vul hier het e-mailadres in, bijvoorbeeld naam@adres.nl.

Telefoonnummer:

Melding/klacht

5. Ik heb een melding of een klacht, omdat mij een huurwoning is geweigerd of de verhuurder anderen heeft laten voor gaan:*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

6. Ik heb een melding of een klacht, omdat mijn verhuurder mij bedreigt of bang maakt bv met het opzeggen van de huur of afsluiten van voorzieningen:*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

7. Ik heb een melding of een klacht, omdat mijn verhuurder mij geen schriftelijk huurcontract geeft en of ik de verhuurder ook niet kan bereiken/ Ik heb geen adresgegevens van de verhuurder:*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

8. Ik heb een melding of een klacht, omdat mijn verhuurder meer dan 2 maanden borg wil ontvangen voor ik een huurcontract krijg / ik niet weet wanneer ik mijn borgsom terug zal krijgen:*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

9. Ik heb een melding of een klacht, omdat mijn verhuurder mij geen duidelijk overzicht geeft over de extra servicekosten die boven op de huur komen / de verhuurder niet jaarlijks een gespecificeerde opgave geeft van de kosten die zijn gemaakt (afrekening servicekosten):*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

10. Ik heb een melding of een klacht, omdat mijn verhuurder mij geen schriftelijk overzicht geeft van mijn rechten en plichten bij het huren van de woning of een verblijfsruimte (kamer)

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

11. Ik heb een melding of een klacht, omdat de bemiddelingskosten zowel door de verhuurbemiddelaar als de verhuurder in rekening zijn gebracht:*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

12. Ik heb een melding of een klacht, omdat de verhuurder een hogere huur vraagt dan die is toegestaan op basis van het Woning Waarderingsstelsel (puntenberekening WWS):*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

13. Ik heb een melding of een klacht, omdat mijn huur meer omhoog is gegaan dan het maximaal toegestane huurverhogingspercentage:*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

Extra vragen voor internationale werknemers:

14. Ik heb een melding of een klacht, omdat mijn verhuurder mij geen aparte huurovereenkomst geeft die los staat van de arbeidsovereenkomst:*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

Niet van toepassing

15. Ik heb een melding of een klacht, omdat mijn verhuurder mij geen aparte huurovereenkomst geeft die los staat van de arbeidsovereenkomst:*

U kunt hier één optie kiezen.

Ja

Nee

Niet van toepassing

16. Geeft u a.u.b. kort aan wat u zelf heeft gedaan om dit met uw verhuurder op te lossen:*

17. U kunt hier een korte toelichting geven op uw klacht(en) of melding:

Bijlagen

U kunt ter verduidelijking een foto of ander soort bijlage meesturen.

Ondertekening

Ik heb dit formulier volledig en juist ingevuld.

Datum:*

Vul hier een datum in (dd-mm-jjjj) of kies een datum.

Formulier versturen

Voeg het formulier toe aan uw digitale aanvraag of verstuur het formulier per post naar:

Gemeente Oude IJsselstreek
Postbus 42
7080AA Gendringen